



ReteTel Italia

INTERNET OVUNQUE

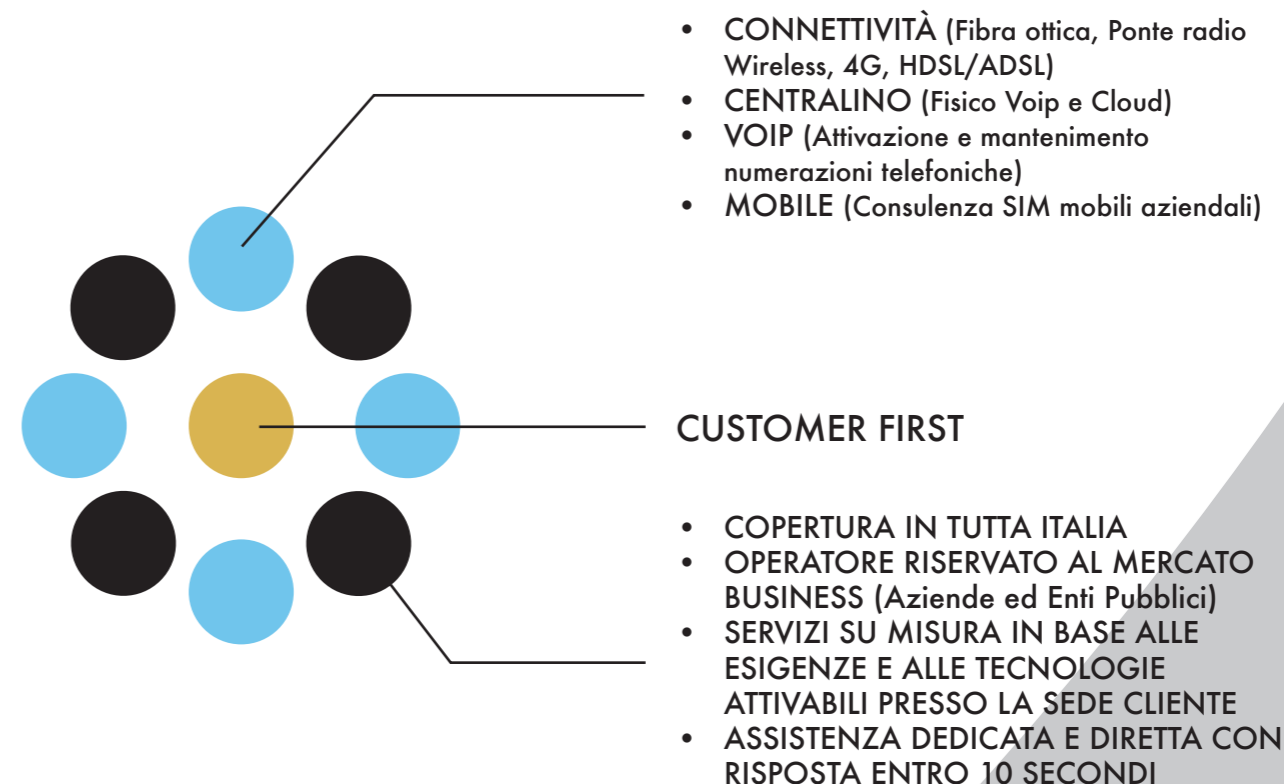
Chi siamo

L'azienda nasce nel 1995 come agenzia Telecom Italia, successivamente si è sviluppata diventando operatore ISP e WISP con il marchio ReteTel Italia.

ReteTel Italia è specializzata nella fornitura di servizi di telecomunicazioni ed accessi ad internet su tutto il territorio nazionale, dedicandosi fin da subito esclusivamente al settore business.

La filosofia aziendale mette al centro il **Cliente**, accompagnandolo verso l'innovazione tecnologica ed assistendolo con un team qualificato in tutti gli aspetti delle telecomunicazioni aziendali.

L'essenza aziendale

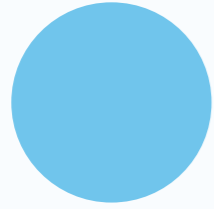


"Manteniamo i clienti grazie alla loro soddisfazione e non attraverso lunghi vincoli contrattuali"

Alex Gastaldo
Amministratore ReteTel Italia



Servizi principali



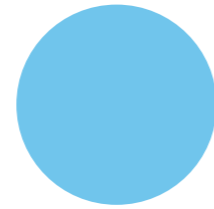
CONNETTIVITÀ

ReteTel Italia grazie a vari accordi Wholesale con i principali provider nazionali e ad una fitta rete di partner locali, può fornire presso la sede aziendale i migliori servizi internet in termini di velocità e sicurezza.

Tecnologie:

- Fibra ottica dedicata
- Fibra ottica FTTC/FTTH/FTTO
- Ponte radio wireless dedicato
- Ponte radio wireless condiviso
 - FWA
 - 4G e 5G
- ADSL e HDSL

L'azienda è specializzata nel connettere le sedi più remote tramite progetti in fibra ottica dedicata e ponti radio punto-punto con bande garantite fino a 10 Gbit/s.

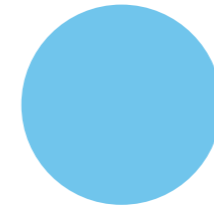


CENTRALINO

Con due soluzioni di centralino, cloud e fisico VoIP, ReteTel Italia assicura al cliente la migliore gestione con assistenza inclusa su tutto il territorio nazionale.

Oltre ai telefoni da noi forniti, il centralino può essere utilizzato con qualsiasi dispositivo IP di altro marchio e provenienza.

Il cliente ha a disposizione un portale web dove gestire anche in autonomia il proprio centralino.

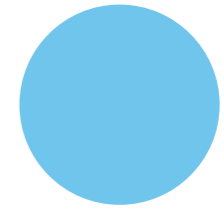


VOIP

Il servizio VoIP offre la possibilità al cliente di effettuare chiamate verso numeri fissi e mobili nazionali e internazionali utilizzando la connessione internet.

I numeri possono essere migrati dal vecchio operatore o creati di nuovi con il prefisso locale richiesto.

Il cliente ha a disposizione un portale web dove consultare il traffico effettuato e visionare il dettaglio delle chiamate. Inoltre tramite il pannello è possibile impostare in autonomia il trasferimento di chiamata.



MOBILE

Per una gestione più completa e con lo scopo di ottimizzare i costi fissi del cliente, ReteTel Italia effettua una consulenza commerciale sulle fatture delle SIM aziendali, proponendo le migliori tariffe disponibili sul mercato attraverso i principali operatori mobili (Tim, Vodafone, Wind e Fastweb) e gestendo poi la pratica di attivazione o portabilità (MNP).

Perchè sceglierci

Siamo un operatore nazionale di telecomunicazioni specializzato nella consulenza e nella fornitura di servizi aziendali su misura per il **Cliente**.

Il Cliente è costantemente affiancato dal nostro personale qualificato per ogni area di attività: commerciale, tecnica ed amministrativa.

Come lavoriamo

- Consulenza commerciale mirata alle reali esigenze del cliente
 - Preventivi immediati
 - Attivazione del miglior servizio internet disponibile
- Collegamenti internet con elevata banda dedicata e garantita
- Attivazione di linee internet in parallelo alle esistenti senza creare disservizi
- Linee internet di backup su tecnologia e infrastruttura differente
 - Unico referente commerciale nazionale
 - Configurazione e gestione MPLS e VPN
 - No vincoli contrattuali
- Canone fisso senza aumenti improvvisi ed ingiustificati
- Assistenza tecnica dedicata con risposta entro 10 secondi
 - No call-center
 - Monitoraggio H24



Tecnologia



Attenzione al cliente



Professionalità

