



1. Oggetto

Rete-Tel Srl (d'ora in avanti Rete-Tel) concede all'acquirente (di seguito Cliente) indicato nella Proposta di Adesione al Servizio Azienda (di seguito Proposta di Adesione o Modulo d'ordine) l'utilizzo in modalità remota tramite internet dei Software applicativi e/o Servizi ad essi correlati (di seguito "Servizi" o "Programmi") indicati nella Proposta di Adesione o ordinati anche separatamente con riferimento a tale nella Proposta di Adesione.

Si precisa che una proposta di adesione accettata da Rete-Tel, dal momento dell'accettazione costituisce tra le parti un contratto vincolante relativo alla fornitura da parte di Rete-Tel dei servizi in esso specificati (d'ora in avanti Contratto).

I software concessi in Licenza d'Uso via web sono applicativi prodotti e commercializzati da Rete-Tel accessibili via Internet in modalità SaaS (Software as a Service) e che l'oggetto del contratto, specificamente indicato sulla Proposta di Adesione, si espleta pertanto in genere attraverso:

- la disponibilità di uno spazio su infrastrutture tecnologiche di proprietà di Rete-Tel o di terze parti autorizzate e certificate, presso proprie sedi e/o presso sedi di terzi, autorizzati da Rete-Tel (il tutto denominato "hosting");
- la fornitura delle credenziali di accesso per l'utilizzo dei software applicativi, indicati nel Contratto, in licenza d'uso via web con modalità SAAS ("Software As A Service");
- l'aggiornamento e l'evoluzione dei programmi software e servizi indicati nel Contratto.

Ove previsto dal Contratto e ove richiesto dal cliente i Servizi possono comprendere:

- personalizzazione iniziale di alcune stampe
- servizi di salvataggio periodico dei dati
- corsi di avviamento
- supporto WEB o telefonico (Help Desk)
- corsi di approfondimento
- servizi di Teleformazione e/o Teleassistenza

2. Accettazione delle condizioni della fornitura del Servizio

Con l'adesione al Contratto il Cliente accetta integralmente tutte le condizioni ivi riportate nonché, come specificato sul Contratto stesso, le presenti "Condizioni Generali di Fornitura". Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi, sarà soggetto, e pertanto sarà regolato, dalle Condizioni Generali di Fornitura .

Rete-Tel si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali di Fornitura, così come di volta in volta aggiornate da Rete-Tel, direttamente sul sito www.aziendafacile.online o mediante richiesta all'indirizzo info@aziendafacile.online. Rete-tel potrà altresì offrire ulteriori servizi che di volta in volta potranno essere disciplinati da differenti condizioni generali.

3. Obblighi relativi alla registrazione

Al fine di utilizzare i Servizi, il Cliente si impegna a:

- fornire le informazioni societarie ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

Se il Cliente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete, o se Rete-Tel ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dal Cliente siano false, non accurate, non attuali o incomplete, Rete-Tel avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account del Cliente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo dei Servizi.



4. Predisposizioni a carico del cliente e limitazioni di responsabilità di Rete-Tel

Il Cliente si impegna a proprie spese e cura alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione di tutto quanto necessario ai fini dell'espletamento del servizio telematico fornito da Rete-Tel (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di idoneo terminale (personal computer), linee telefoniche, apparati telefonici e apparecchiature modem e/o router, programmi di accesso ad Internet, abbonamenti, dispositivi...).

Resta inteso e concordato tra le parti che in nessun caso Rete-Tel garantisce che gli apparati e tutto quanto come sopra predisposto e utilizzato dal Cliente sia idoneo a soddisfare il servizio offerto da Rete-Tel e ne raggiunga le finalità.

Gli eventuali collegamenti fra elaboratori e/o sistemi di Rete-Tel e quelli del Cliente e/o di terze parti avverranno secondo le modalità e i requisiti tecnici specificati di volta in volta da Rete-Tel che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare.

Rete-Tel potrà fornire tutte le informazioni tecniche e utili alle prestazioni dei servizi e utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi riservandosi ogni eventuale modifica degli stessi, restando comunque sollevata da ogni onere o responsabilità.

Restano a carico del Cliente tutti gli oneri di collegamento, adeguando se necessario le proprie apparecchiature secondo i parametri e standard definiti di volta in volta da Rete-Tel.

5. Modalità di ACCESSO ai Servizi - Obblighi e responsabilità

I Servizi sono concessi solo dopo il rilascio del permesso di accesso e fornita la relativa user e password recapitate tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato nel Contratto (Modulo d'Ordine).

Rete-Tel si riserva di procedere all'evasione degli ordini purché non esistano ritardi nei pagamenti e/o mancati pagamenti e/o contenziosi di qualsiasi genere, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dall'accettazione dell'Ordine e di quelli ad esso successivi (Ordini Progressivi), ovvero di comunicare al Cliente, entro lo stesso periodo, l'eventuale impossibilità ad effettuare i servizi richiesti. Il Cliente ha quindi la facoltà di annullare un Ordine qualora Rete-Tel sia impossibilitata a rendergli disponibile i servizi nei 30 (trenta) giorni stabiliti.

Il Cliente provvede al processo di attivazione del Servizio utilizzando la User e la Password ricevuta secondo le modalità indicate da Rete-Tel. Al primo utilizzo dovrà necessariamente modificare la Password ricevuta per assolvere completamente alla protezione dell'area dati a Lui riservata e da quel momento il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione del servizio e dei dati immessi sugli archivi.

Il Cliente è obbligato a conservare in modo riservato la Password e la User ID, che rimangono strettamente personali, non cedibili e utilizzate solo per accedere ai servizi acquistati (procedura di autenticazione).

Il Cliente garantisce di porre in essere ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso al servizio da parte di terzi non autorizzati allo stesso, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento della USER ID e PASSWORD e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi, tenendo sollevata ed indenne Rete-Tel da qualsiasi fatto, ivi comprese la manomissione, distruzione, cancellazione, mancata registrazione o elaborazione totale e/o parziale di dati e/o programmi, conseguente a detta perdita avvenuta dopo la trasmissione al Cliente dei codici stessi.

Il Cliente potrà autorizzare l'accesso ai propri archivi e l'uso di tutto o parte del servizio a propri collaboratori o propri clienti abilitando direttamente tramite apposite funzioni del programma software. Conseguentemente però il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione dei propri dati.

Rete-Tel, potrà in ogni momento effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso dei programmi, senza tuttavia accedere direttamente agli archivi dei dati se non dietro autorizzazione o richiesta del Cliente.

Rete-Tel non assume comunque alcun obbligo e/o garanzia in merito alle informazioni contenute negli archivi e nelle banche dati. Quanto detto vale anche con riferimento ai singoli dati, per i quali non assume altresì alcun obbligo in ordine alla loro generazione, al loro mantenimento, alla loro funzione ed alla loro veridicità.

6. Modalità di UTILIZZO dei Servizi - Obblighi e responsabilità

L'accesso remoto e l'utilizzo del software saranno permessi al Cliente a mezzo collegamento telematico previa procedura di autenticazione all'indirizzo web indicato da Rete-Tel. Rete-Tel avrà diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo del servizio anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche dei software applicativi e di base (sistemi operativi e infrastrutture tecnologiche).

I dati contenuti negli archivi della propria area di Database (Clienti, Movimenti di Magazzino, Documenti Fiscali, ecc.) sono di esclusiva proprietà del Cliente e possono essere trattati direttamente solo dal Cliente. I dati potranno essere inseriti, variati, elaborati, o comunque manipolati, solo ed esclusivamente nei modi e nelle forme previste dai programmi software messi a disposizione da Rete-Tel per il Cliente.



Il Cliente garantisce l'uso dei Servizi in conformità alle regole di diritto e alle norme vigenti; a titolo esemplificativo norme in materia di lavoro, tributari, privacy, sicurezza. Pertanto nessuna responsabilità e/o eccezione potrà essere sollevata dal Cliente nei confronti di Rete-Tel per eventuali danni e/o eventi che dovessero insorgere nel corso della presente fornitura dei servizi oggetto di contratto, e che siano derivanti, direttamente e/o indirettamente, e/o comunque connessi alle violazioni e/o semplici inosservanze agli obblighi e condizioni contrattuali e di legge poste a carico del Cliente e/o comunque oggettivamente non dipendenti da Rete-Tel medesima.

Rete-Tel garantisce al Cliente: Spazio sui server e potenza elaborativa adeguata all'esecuzione dell'attività, nonché backup centralizzato, gestione antivirus, anti-spamming e anti-intrusione.

I salvataggi (back-up) dei dati contenuti nel database verranno effettuati da Rete-Tel per quanto possibile a intervalli giornalieri e comunque al massimo settimanali. Tali dati verranno inoltre periodicamente trasferiti presso un centro di calcolo secondario, geograficamente distante dal centro di calcolo principale.

Il Cliente e Rete-Tel si impegnano reciprocamente al rispetto della segretezza su tutto quanto oggetto del presente contratto, ivi comprese apparecchiature, locali e quant'altro, estendendo tale obbligo anche a qualunque terzo e al proprio personale.

7. Multiaziendalità e multiservice

Nel caso in cui una società o un professionista intendesse rendere disponibile i Servizi a propri clienti o soggetti terzi che hanno quindi ragioni sociali diverse, ossia intendesse dare come servizio a ciascuno la possibilità di inserire, visualizzare ed elaborare i propri dati, la licenza d'uso non potrà essere condivisa, e per ogni ragione sociale dovrà essere acquistata una specifica licenza d'uso compilando e firmando il relativo Modulo d'Ordine.

8. Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi

I servizi usufruibili con collegamento diretto via internet saranno disponibili ogni giorno della settimana e ad ogni ora, salvo i momenti in cui devono essere eseguite operazioni tecniche sui programmi o sui dati, come ad es. procedure di manutenzione, aggiornamento o salvataggio (*); Rete-Tel manterrà quindi attivo il collegamento con il Cliente anche oltre i normali orari di lavoro e anche in giornate festive, senza però che eventuali cattivi funzionamenti o impossibilità di accedere al sistema riconducibili a qualsivoglia motivo, ragione o causa possano mai essere considerati un disservizio da parte di Rete-Tel.

I servizi che richiedono l'intervento di personale (ad es. Help Desk, Assistenza, Teleformazione, ecc.) saranno invece erogati secondo le modalità indicate nel paragrafo successivo.

Rete-Tel, previa eventuale comunicazione da inviarsi al Cliente mediante posta elettronica, si riserva il diritto di sospendere il servizio per effettuare manutenzioni, impegnandosi a ripristinare il Servizio nelle 8 ore lavorative successive, salvo cause di forza maggiore o comunque cause non imputabili ad esso.

Rete-Tel, previa eventuale comunicazione da inviarsi al Cliente mediante posta elettronica, potrà interrompere il collegamento e quindi il Servizio in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza oltre il limite delle 24 ore lavorative.

Rete-Tel non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà quali, a mero titolo di esemplificativo, il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, di quelle elettriche, dei provider e dei gestori della rete internet.

In nessun caso Rete-Tel sarà ritenuta responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause fuori dal proprio controllo e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative emanate da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte (e così a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi).

Rete-Tel provvederà al salvataggio degli archivi, banche dati e ogni altra informazione presente nello spazio dedicato al Cliente. Verificandosi per qualsivoglia ragione, motivo o causa, la distruzione dei dati presenti sui server, Rete-Tel provvederà a ripristinarli dal primo salvataggio utile senza che il Cliente possa pretendere alcun risarcimento danni.

(*) la disponibilità dei servizi usufruibili via web si intende fatta salve le sospensioni operate per motivi tecnici e, a insindacabile giudizio di Rete-Tel, utili per garantire il miglior proseguimento dei servizi, come ad es.:

- attività di manutenzione ordinaria dei sistemi *hardware*;
- implementazione nei sistemi di nuove versioni di *software* di base;
- operazioni finalizzate a manutenzione ordinaria e straordinaria, correzione di eventuali anomalie o caricamento di aggiornamenti;
- operazioni di salvataggio di archivi;
- operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del Cliente;



- situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati;
- situazioni di urgenza per le quali si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti *hardware*, *software* e di rete, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino dei Servizi;
- eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione di Rete-Tel.

9. Servizi di assistenza

Rete-Tel, a fronte dei corrispettivi indicati nel Modulo d'Ordine, fornisce al Cliente i relativi servizi di assistenza alle condizioni elencate di seguito.

I servizi di assistenza hanno per oggetto i servizi/prodotti riportati sul Contratto, escludendo a priori assistenze relative ad altro software installato sull'elaboratore del cliente o a problematiche hardware.

Nel caso del servizio di Help Desk, ad esempio, consistono nel fornire al Cliente un supporto (telefonico oppure via fax o via internet) in caso di errori o malfunzionamenti del programma software e il servizio è quindi relativo solo ai programmi software oggetto del Contratto e in uso via web. I servizi hanno quindi come oggetto solo le richieste strettamente inerenti le possibilità offerte dal programma software o i servizi correlati e, in caso di esigenze di verifiche, il Cliente verrà ricontattato, ove possibile, entro due giornate lavorative successive all'avvenuta richiesta, salvo situazioni di urgenza. Rete-Tel non assume alcuna responsabilità in ordine al tempo necessario per individuare e fornire al Cliente una risposta o una soluzione, né si obbliga ad effettuare modifiche o implementazioni, salvo siano da questa ritenute necessarie.

Tutti i servizi di assistenza, erogabili tramite telefono, fax, e-mail, vengono forniti da personale incaricato da Rete-Tel nei seguenti orari: 8.00-18.00, da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi e di chiusura per ferie dell'azienda.

I servizi verranno prestati solo ai clienti che risultano regolarmente registrati al servizio di assistenza di Rete-Tel secondo le indicazioni fornite da Rete-Tel, solo in caso di validità della licenza d'uso ed esclusivamente al titolare della licenza o ai suoi incaricati.

Rete-Tel, pertanto, si riserva la facoltà di verificare che la richiesta di assistenza provenga dai numeri telefonici indicati dal Cliente al momento della stipulazione del contratto o da quelli successivamente indicati, e interrompere il servizio in caso contrario.

Qualora Rete-Tel dovesse intervenire su archivi del Cliente o in assistenza remota (teleassistenza), per tale intendendosi l'accesso da remoto all'installazione del Cliente ed al relativo disco fisso ed ai dati in questi contenuti, Rete-Tel non potrà essere ritenuta responsabile per perdita o danneggiamento di dati (personali e non) contenuti negli archivi o sul disco fisso sui quali si interviene. Ogniqualvolta la prestazione dei servizi richieda l'utilizzo di password, le stesse dovranno anticipatamente essere comunicate per iscritto a Rete-Tel.

Il Cliente si assume l'impegno e la responsabilità di provvedere comunque alla modifica delle password non appena terminato l'intervento di Rete-Tel la quale, conseguentemente, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno derivante dalla mancata tempestiva modifica delle stesse.

10. Garanzie e responsabilità sull'adeguatezza dei servizi

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e conoscenza dei Servizi e delle condizioni del contratto e che è l'unico responsabile per la verifica dell'adeguatezza e idoneità dei servizi forniti da Rete-Tel rispetto alle proprie specifiche esigenze e all'uso che intenda effettuare.

L'utilizzo mediante web dei Servizi, e in particolare dei Programmi software, viene consentito nello stato in cui si trova, senza alcuna garanzia che le funzioni contenute e descritte nelle specifiche soddisfino i requisiti di legge o le esigenze del Cliente o funzionino in tutte le combinazioni hardware, software e gestionali/aziendali che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente, il quale, prima della conclusione del presente contratto, ha compiutamente controllato e valutato, sotto la sua personale responsabilità la soddisfazione delle proprie esigenze.

Il Cliente ha l'onere di controllare costantemente il software e verificare il risultato delle elaborazioni compiute tramite di esso e del cui utilizzo è esclusivamente responsabile.

Rete-Tel non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre quelle qui espressamente descritte. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità di Rete-Tel per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano subire per effetto ed in conseguenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure o da errori delle stesse, o quelli senza limitazioni, per perdita o mancato guadagno, fermo dell'attività, perdite economiche o di informazioni, nonché per i malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai Sistemi Operativi sui quali operano i Programmi.



11. Aggiornamenti e servizi di manutenzione

Rete-Tel si riserva il diritto di apportare ai programmi qualunque modifica, funzionale, tecnica o tecnologica, essa ritenga a suo insindacabile giudizio necessaria, e non garantisce che eventuali nuove Versioni dei programmi contengano tutte le funzioni presenti nella versione precedente.

Tali modifiche potranno essere introdotte in qualsiasi momento perché è consuetudine di Rete-Tel aggiornare continuamente i propri programmi, oltre che in base a un piano di evoluzione e sviluppo predefinito, anche sulla base di eventuali nuove specifiche tecniche e funzionali che nel tempo, a suo insindacabile giudizio, abbia giudicato utili o necessarie, o semplicemente in base alla necessità di manutenzione o correzione di eventuali malfunzionamenti o anomalie che le siano state segnalati o comunque rilevate nell'uso dei programmi software.

Rete-Tel non garantisce che le nuove Versioni abbiano le medesime funzionalità delle versioni precedenti. Il Cliente dichiara a tal fine espressamente di restare sempre l'unico responsabile dell'uso di tali aggiornamenti, esentando sin da ora Rete-Tel per eventuali danni e/o errori di qualsivoglia natura, e/o anche verso terzi, che potessero e/o dovessero derivare dall'utilizzo dell'aggiornamento stesso. Il cliente dovrà pertanto scrupolosamente verificare, con onere a proprio esclusivo carico, il campo di applicabilità dei nuovi aggiornamenti, e quindi a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il Cliente si obbliga sin da ora a verificare le nuove funzionalità e se siano adatte ai propri scopi senza che eventuali inesattezze, mancanze e/o difetti in tal senso da parte di Rete-Tel possano far sorgere in capo alla stessa responsabilità anche a titolo di colpa lieve. Il Cliente esonera e manleva sin da ora Rete-Tel da ogni responsabilità per danni, di qualsivoglia natura, derivati e/o derivanti al cliente e/o a terzi.

Rete-Tel si riserva inoltre il diritto insindacabile di modificare, sostituire, eliminare ed interrompere la distribuzione di uno o più Programmi e/o di cessarne gli Aggiornamenti. Le Parti convengono che qualora Rete-Tel intenda eliminare e/o interrompere la distribuzione di uno o più Programmi, il Cliente avrà diritto di recedere dai servizi senza pagamento di alcuna caparra penitenziale mediante comunicazione scritta da inviarsi a Rete-Tel a mezzo raccomandata a/r entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della notizia; il recesso avrà effetto decorso 20 (venti) giorni dalla ricezione della Raccomandata. Si conviene che in caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente avrà comunque diritto a ricevere da Rete-Tel gli Aggiornamenti sino alla scadenza dei servizi.

Resta inteso che non costituiscono giusta causa di recesso la modifica e/o la sostituzione di uno o più Programmi, parimenti non costituiscono giusta causa di recesso la modifica, la sostituzione, l'eliminazione e l'interruzione della distribuzione di uno o più Aggiornamenti.

12. Diritti di proprietà di Rete-Tel (proprietà intellettuale)

I Servizi e in particolare i relativi Programmi e tutti i connessi diritti, ivi inclusi quelli sui marchi, i brevetti, i diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura sul programma o parte di esso rimangono di esclusiva proprietà di Rete-Tel e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Il Cliente si impegna a conservare inalterato qualsiasi segno distintivo apposto sui Programmi e a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale né la riproduzione in qualunque forma. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di esibire a terzi i Programmi e consentirne l'uso, sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso. Il Cliente, anche per i propri amministratori, soci, collaboratori, professionisti, tecnici e dipendenti, si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei Programmi e a proteggere i diritti di proprietà esistenti sul medesimo; in particolare, il Cliente si impegna a non cedere, prestare, esibire o descrivere a terzi soggetti le caratteristiche tecniche e funzionali dei programmi nonché qualsiasi materiale, supporto o informazione ad esso relativo. I Programmi vengono resi disponibili esclusivamente in formato eseguibile e non possono essere modificati, tantomeno decodificati o decompilati. I listati dei Programmi, depositati presso Rete-Tel, sono disponibili soltanto per eventuali accertamenti da parte dell'Autorità. I Programmi vengono forniti nello stato in cui si trovano.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, Rete-Tel concede quindi al Cliente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software. Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da Rete-Tel.

13. Corrispettivi

I corrispettivi per ogni tipologia di servizio regolata dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura sono indicati sul Contratto.

In particolare i Servizi sono resi da Rete-Tel a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso periodico (ad es. canone annuale) da corrispondersi in genere mediante pagamento di una rata annuale oppure, ove indicato, di un importo fisso "una tantum". Il canone periodico decorre dalla Data di Attivazione del servizio.

I canoni, in caso di rinnovo tacito, saranno automaticamente aggiornati in base alla variazione dell'indice ISTAT intervenuta nell'anno precedente.



Rete-Tel si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano, salvo il diritto del Cliente di non accettarlo nei modi indicati nel comma successivo.

Qualora, nel corso di validità del servizio intervengano modifiche del listino di Rete-Tel (esclusi gli aumenti ISTAT) che comportino un cambiamento in aumento dei canoni, tali modifiche dovranno essere comunicate al Cliente entro 15 (quindici) giorni ed avranno efficacia al primo rinnovo successivo del servizio.

In caso si verificassero le variazioni di cui al paragrafo precedente, il Cliente avrà diritto di recedere, con dichiarazione da inviarsi a mezzo raccomandata a/r, entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni dalla notizia delle variazioni. Il recesso avrà effetto a decorrere dal successivo rinnovo contrattuale. Decorso tale termine senza che Rete-Tel abbia ricevuto la comunicazione di cui sopra, le variazioni si intendono accettate.

Fatto salvo il maggior danno arrecato, in caso di inadempimento o ritardo nei pagamenti, verranno addebitate le spese bancarie relative all'insoluto ed inoltre applicati interessi convenzionali per ogni mese o frazione di mese, fino all'effettivo completo saldo, di un dodicesimo del saggio del principale strumento di rifinanziamento della B.C.E. aumentato di 5 (cinque) punti percentuali (D.Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231); tale saggio di riferimento dovrà essere rilevato in base alla principale operazione di rifinanziamento effettuata nel primo giorno di calendario di ciascun semestre di interesse.

A pena di decadenza, gli importi fatturati da Rete-Tel si intendono accettati dal Cliente qualora l'eventuale contestazione di questi non pervenga per iscritto a Rete-Tel entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura.

In caso di inadempimento o di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti acquistati tramite il primo Ordine oppure con gli Ordini Progressivi, in alternativa alla risoluzione di diritto, Rete-Tel si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi e/o della relativa Assistenza. In tal caso, il Cliente per ottenere la riattivazione del servizio e/o assistenza è tenuto a versare a Rete-Tel, oltre alle somme di cui è debitore così come rivalutate, l'ulteriore somma di Euro 80,00.

L'omessa comunicazione dei dati bancari da parte del Cliente, laddove richiesti da Rete-Tel, comporta la temporanea sospensione del servizio.

In caso di ritardato o mancato pagamento del canone, Rete-Tel avrà il diritto di sospendere l'accesso al servizio al Cliente e/o di risolvere il contratto.

14. Durata e risoluzione

Il Contratto durerà un anno dalla sottoscrizione dello stesso e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.

Il contratto potrà essere risolto da ciascuna delle parti mediante invio di lettera raccomandata almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza del canone annuale successivo.

Indipendentemente dalle motivazioni una risoluzione del Contratto comporta la revoca formale del permesso di accesso, il contestuale annullamento della password e, se richiesta, la consegna al Cliente dei suoi archivi nei modi e nei formati utilizzati da Rete-Tel al momento della richiesta. Tuttavia Rete-Tel si riserva di definire la data di consegna, previa valutazione dei tempi e dei costi necessari da preventivare al Cliente. Altresì si riserva il diritto di non accettare la richiesta qualora fossero intercorse delle motivazioni che gli arrechino danno.

Sia in caso di restituzione dei dati che dopo 3 mesi dalla risoluzione del Contratto, Rete-Tel è autorizzata a distruggere dai propri dispositivi tutti gli archivi, le banche dati ed ogni altra informazione del Cliente senza nulla dover riconoscere al Cliente.

15. INFORMATIVA EX D.LGS 196/03.

La sottoscrizione del presente contratto dà diritto al Cliente a ricevere offerte di prodotti e servizi delle società del Gruppo Rete-Tel. Rete-Tel, titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per l'esecuzione del contratto e, se lo desidera, per aggiornare il cliente su nuove iniziative e offerte.

Il cliente potrà esercitare i diritti dell'art. 7 del D.LGS 196/03 rivolgendosi al responsabile del trattamento che è il Legale Rappresentante di Rete-Tel. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti ai contratti, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati alle società del Gruppo per gli stessi fini della raccolta, a Società esterne per l'esecuzione del contratto e per l'invio di materiale promozionale, se richiesto, e agli istituti bancari; le suddette Società tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari.

16. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria.



17. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra Rete-Tel e il Cliente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti Condizioni Generali di Fornitura o all'utilizzo del Servizio sarà competente il Foro di Brescia.

18. Varie

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura costituiscono, unitamente al Modulo d'Ordine, l'unico ed esclusivo accordo tra il Cliente e Rete-Tel e regolano l'utilizzo del Servizio superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra il Cliente e Rete-Tel.

Il mancato esercizio da parte di Rete-Tel di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre Condizioni Generali rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti.

19. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile e del D.L. 29.12.1992 n. 518.