

ReteTel Italia
INTERNET OVUNQUE

Centralino Kloud

Centralino Kloud

Il nostro **Centralino Cloud powered by Kalliope** evolve il concetto di centralino trasformandolo in un centro di comunicazione integrata.

Ogni utente potrà chiamare, trasferire, ricevere, effettuare videoconferenze, gestire la rubrica e l'agenda da qualsiasi zona e con qualsiasi dispositivo.

Grazie alle sue molteplici funzionalità il centralino cloud può essere utilizzato da aziende di qualsiasi dimensione e settore, essendo un servizio scalabile può essere aggiornato in modo semplice e veloce in base alle continue nuove esigenze aziendali.

Il personale delle aziende multisede può comunicare gratuitamente tra interni di stabilimenti distaccati, eliminando il concetto di geolocalizzazione.



Funzionalità Avanzate



ACD

Gestisci le code d'attesa in modo avanzato, immediato e professionale.



ACR

Le classi ACR personalizzano la gestione delle chiamate in arrivo.



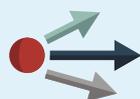
Call Recording

Registra, riascolta e conserva le chiamate più importanti.



Hot Desking

Attiva il tuo interno su qualsiasi terminale in pochi secondi.



Risponditore automatico multilivello

Il cliente potrà parlare sempre con la persona giusta.



Servizio Direttore/Segretaria

Il modo più semplice per filtrare le chiamate.



Servizio di Paging

Puoi gestire gli annunci direttamente da telefono.



Un numero, più dispositivi!

Stesso interno su smartphone, telefono fisso e PC.



Audioconferenza

Cambia il concetto di riunione aziendale, riducendo tempi e costi.



Fast Transfer

Con il Fast Transfer fai un passo nel mondo della convergenza fisso-mobile.



Forking to Mobile

Rimani sempre reperibile, senza installare nessuna app.



Video Call

I protocolli video più avanzati a tua completa disposizione.



Voicemail

La messaggistica telefonica creata su misura per le tue esigenze.



Alta affidabilità

Assicurati la continuità del servizio grazie al cluster HA di Kalliope.



Licenze multitenant

Massima scalabilità, senza compromessi.



Kalliope FAX server

Invia i tuoi documenti tramite web browser o email, basta inserire il numero di fax.

Applicazioni



Kalliope CTI

Interfaccia rapida ed intuitiva, disponibile anche in modalità softphone.



App mobile KCTI

I servizi Kalliope ti seguono anche fuori ufficio grazie alla nuova app mobile.



Kalliope Attendant Console

Semplifica al massimo il lavoro del centralista.



Kalliope Call Center

È la soluzione che Kalliope dedica a chi fa del call center il proprio core business.

Videoconferenze

Il modulo Videoconference incluso offre un set di funzioni specifiche per favorire la continuità operativa di un'azienda, indipendentemente dalla posizione in cui si trovino i propri dipendenti e clienti. E' possibile infatti organizzare delle riunioni virtuali proprio come avverrebbe in sale riunioni fisiche. Basata su motore open-source e completamente in cloud, è una piattaforma web based (click and go), i partecipanti alle riunioni accedono al meeting tramite il proprio browser web, semplicemente cliccando sul link contenuto nell'email di invito.



- Videoconference web
- Protezione riunione con password
- Waiting-room
- Desktop sharing
- Condivisione video YouTube
- Alzata di mano
- Statistiche interlocutore
- Chat

Desktop CTI

La tecnologia CTI consente l'integrazione tra il centralino e i sistemi informatici agevolando l'ottimizzazione dei processi aziendali.

L'applicativo Desktop CTI è un software multiplatforma (Windows, MacOSX e Ubuntu) che consente di avere sempre a portata di mouse i servizi più comunemente utilizzati come la rubrica centralizzata e il registro chiamate, con integrato un comodo servizio di click-to-call.

Il software, tra le altre cose, consente di effettuare delle azioni automatiche in concomitanza degli eventi di ricezione, risposta oppure chiusura di una chiamata.

Tali azioni possono essere personalizzate dinamicamente in base ai parametri della chiamata come il numero chiamante o il suo corrispondente contatto in rubrica.



Kloud Hotel

Una soluzione pensata per risolvere in modo semplice ed efficace le necessità del settore alberghiero.

Kloud Hotel è pensato per rispondere alle esigenze specifiche degli albergatori che ricercano servizi personalizzati da offrire agli ospiti, gestione immediata delle informazioni alberghiere, semplicità di comunicazione con il proprio staff.

Kloud Hotel consente al personale della Reception, tramite un pannello web, di accedere e gestire in autonomia i servizi studiati appositamente per le strutture ricettive.

4 principali funzionalità:

- Servizio sveglia

Possibilità di impostare una o più sveglie per singola stanza; Scegliere se la sveglia debba prevedere l'esecuzione di un file audio pre-configurato e personalizzato dell'hotel e se questo debba essere riprodotto prima o dopo l'annuncio orario.

- Servizio Check-in/Check-out

Servizio di assegnazione stanze all'arrivo del cliente e chiusura dei conti associati al momento del check-out.

- Documentazione Addebiti

Consente di creare in piena autonomia le proprie tariffe telefoniche sulla base delle direttrici di traffico.

- Stanza Pronta

Dal terminale telefonico il personale ai piani comunica, digitando un codice sul tastierino numerico, lo stato di pulizia della camera (stanza da rifare/pronta per essere occupata).

Rebranding Inclusivo

Una volta attivata la licenza sul centralino si possono personalizzare in pochi semplici passi i seguenti elementi:

1. L'interfaccia web del Kalliope, inserendo il logo della tua struttura alberghiera.
2. Il report delle spese telefoniche legate ad una specifica stanza, inserendo il logo e le informazioni anagrafiche dell'hotel. Questo verrà poi stampato per essere allegato alla fattura da consegnare al cliente.

Pannello web aggiuntivo di gestione stanze

Il pannello di controllo, riservato allo staff della reception, mostra una panoramica di tutte le camere della struttura.

Offre la possibilità di ricercare una stanza in base al nome dell'occupante o al numero di stanza, suddividerle per piani o in relazione allo stato della camera.

Il pannello presenta 4 stati della stanza caratterizzati da 4 colori diversi:

- Verde: stanza vuota pronta ad essere nuovamente occupata;
- Azzurro: stanza libera ma non sistemata dal personale del piano;
- Giallo: stanza occupata e da rifare;
- Rosso: stanza occupata e rifatta.



Cliccando sulla singola camera si accede alla scheda dettagliata. Al suo interno è possibile inserire una serie di informazioni utili a conoscere lo stato del soggiorno del cliente.

Nome dell'intestatario della stanza e relativo ospite, serie delle sveglie richieste e impostate, un campo note in cui poter inserire comunicazioni specifiche del cliente (come intolleranze alimentari), lo stato della camera e le spese telefoniche sostenute dal check-in fino a quel momento sulla base della tariffa precedentemente configurata.

Al check-out del cliente il personale della reception potrà scaricare un resoconto semplificato dei costi e allegarlo alla fattura che l'hotel produrrà al cliente.