ReteTel Italia

INTERNET OVUNQUE

Gruppo Vertex

SOLUZIONI DI CONNETTIVITÀ E TELEFONIA

per il mercato business italiano e PA

ASSISTENZA DIRETTA 24/7

UNICO REFERENTE

MIGLIOR SOLUZIONE SUL MERCATO

Grazie ad accordi con le principali infrastrutture, connettiamo i nostri clienti con tutte le **migliori tecnologie** disponibili e con servizi aggiuntivi a valore.

La parola **Italia** nel marchio non vuole evidenziare solo la competenza territoriale, ma comunicare i valori che essa rappresenta: eccellenza, qualità e rispetto.

La Vision e il logo aziendale mettono al centro il **Cliente**, accompagnandolo quotidianamente verso l'evoluzione tecnologica e digitale, grazie ad un team qualificato e specializzato in ogni reparto.

SIAMO UN OPERATORE ABILITATO A FORNIRE SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | MePA

PUNTI DI FORZA

1- Copertura in tutta Italia
2- Operatore riservato B2B
3- Servizi su misura
4- Assistenza dedicata

SERVIZI PRINCIPALI

Connettività internet
Telefonia fissa
Telefonia mobile
Centralino Cloud e Voip

CLIENTI

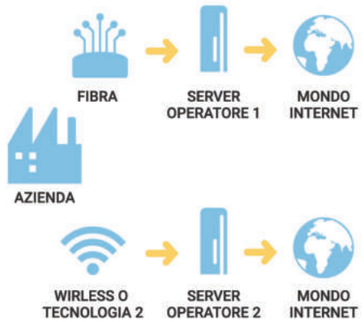
Il nostro servizio clienti è valutato "ECCEZIONALE" su Trustpilot

30 ANNI

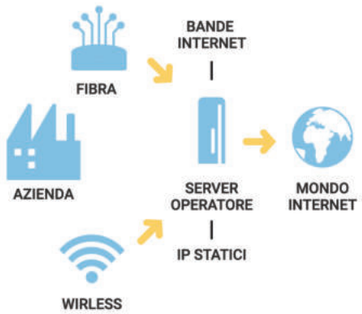
Di telefonia e comunicazioni per le aziende italiane

LA NOSTRA DIFFERENZA

ReteTel Italia — INTERNET OVUNQUE



GLI ALTRI OPERATORI



A differenza degli altri operatori, le nostre soluzioni offrono **connettività su doppia infrastruttura**, sia fisica che logica! Questo significa che in caso di imprevisti e guasti come il trancio di un cavo, lo spostamento dell'antenna o un attacco informatico, una delle due linee rimarrà **sempre attiva**, assicurandoti la continuità del servizio e dell'operatività aziendale.

CLIENTI

Non scriviamo il numero dei nostri clienti, perché non sono numeri, **sono clienti**.

RECENSIONI CERTIFICATE

Trustpilot

TASSO FIDELIZZAZIONE

95%

PARTNER

Non scriviamo il numero dei nostri partner, perché non sono numeri, **sono partner**.

Semplicità, sicurezza e continuità per la tua azienda

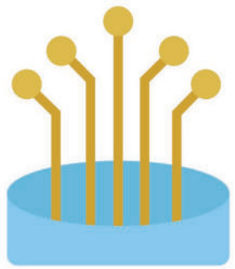
SERVIZI DI RETETEL ITALIA

FIBRA OTTICA

Dedicata e condivisa

COS'È E A COSA SERVE?

La Fibra Ottica offre una rapida connessione che va ben oltre le aspettative. Questa **velocità ultra-rapida** permette di scaricare e caricare file di grandi dimensioni in un batter d'occhio, migliorando l'efficienza operativa e la produttività complessiva dell'azienda.



CONNESSIONE STABILE E CONTINUA:

- **Velocità elevata e garantita**
- **SLA di intervento rigide**
- **Bassa possibilità di guasti**

I nostri tecnici sono disponibili ad assisterti. No call center o voci preregistrate.

Siamo reali e connessi sempre!

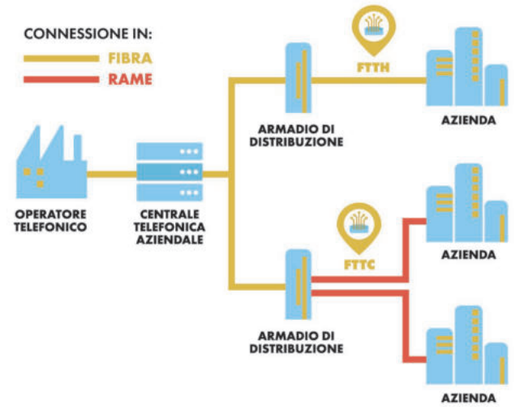
FIBRA OTTICA BUSINESS

La portiamo ovunque

Ovunque non è un parolone per noi: siamo infatti in grado di installare la Fibra Ottica anche dove **non è presente**, mediante studio di fattibilità, scavi e posa cavo.

La Fibra Ottica è la tecnologia internet **più performante** presente sul mercato e noi possiamo fornirtela in modo personalizzato, ovunque sia la sede da raggiungere.

LA FIBRA OTTICA SI DIVIDE IN:



FTTC
È caratterizzata dalla presenza del **rame** nell'ultima tratta cabinet-cliente e offre una velocità massima di **200 Mbit/s** in download e **20 Mbit/s** in upload.

FTTH
La tratta è completamente in fibra e consente di navigare fino a **10.000 Mbit/s** in download e **2.500 Mbit/s** in upload.

Questi servizi si attivano in pochi giorni e non hanno vincoli contrattuali o penali!

FIBRA OTTICA DEDICATA

Fino a 10 Giga Simmetrici e totalmente garantiti!

Il collegamento in fibra ottica dedicata è il **miglior servizio internet** presente sul mercato, in termini di **velocità** e **affidabilità**.

Questa tecnologia offre velocità a partire da **10 Mbit/s** simmetrici fino a **10 Gbit/s** ed oltre, con banda totalmente garantita, tempi di latenza attorno ai **2ms** e SLA di ripristino impianto di 4 ore nel 98% dei casi. Oltre che per la navigazione internet, la fibra ottica dedicata è ideale per la gestione di **VPN** e **telefonia Voip**.

I NOSTRI SERVIZI INTERNET

Soluzioni business e tailor made

Garantiamo la chiamata attiva da parte di un nostro tecnico in caso di caduta e risalita della linea, grazie al servizio di **monitoraggio attivo**. Puoi aggiungerlo in qualsiasi momento al tuo piano.

- **FIBRA DEDICATA:** consiste in un collegamento punto-punto tramite un cavo in fibra tra il primo POP disponibile dell'infrastruttura fino alla sede cliente.
- **FTTH**: la tratta è completamente in fibra e consente di navigare fino a 10.000 Mbit/s in download e 2.500 Mbit/s in upload.
- **FTTC**: è caratterizzata dalla presenza del rame nell'ultima tratta cabinet-cliente e offre una velocità massima di 200 Mbit/s in download e 20 Mbit/s in upload.
- **WIRELESS DEDICATO**: la sede aziendale interconnessa ad un ripetitore in fibra potrà raggiungere velocità simmetriche e garantite fino a 10 Gbit/s.
- **WIRELESS CONDIVISO**: basato su collegamenti punto-multipunto, rappresenta la soluzione più efficiente per portare la velocità della fibra dove il cavo non arriva.
- **4G con IP statico pubblico e 5G**: telefonia mobile, fissa e internet: con unico referente!

I NOSTRI SERVIZI

Da 30 anni connettività e telefonia per il B2B

Il nostro obiettivo è un servizio senza pensieri, incentrato sulla sicurezza e la continuità operativa.

National **Wholesale** Services

CONFINDUSTRIA

Ministero dello Sviluppo Economico

AGCOM
AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

CENTRALINO CLOUD

Centro di **comunicazione integrata**, da cui ottimizzare e gestireil traffico d'ingresso da un solo luogo.

- **Servizio scalabile**
- **Favorisce la mobilità**
- **Semplice e veloce**

AZIENDE MULTISEDE

Collegamento multi sede di tipo VPN, capace di offrire un accesso sicuro all'utilizzo della rete.

Attraverso un sistema di crittografia ed un firewall sempre attivo vengono infatti gestiti in sicurezza i flussi in ingresso e in uscita delle utenze.

- **Realizzazione VPN**
- **Unificare le aziende con VOIP e Cloud**
- **Linee dedicate garantite**

TELEFONIA VOIP

Il tuo sistema telefonico è predisposto alle complessità odierne? **Conversazione telefonica** che sfrutta la connessione internet utilizzando il Protocollo IP senza passare dalla rete telefonica tradizionale.

- **Nessun guasto fisico**
- **Più canali voce**
- **Minore costo per chiamata**

OFFRIAMO MOLTO DI PIÙ

- Soluzioni wireless e mobili (SIM LTE 5G)
- Cybersecurity, VPN/SD-WAN/SASE/SSE
- Connettività pubbliche amministrazioni PA
- Operatore di telefonia mobile
- Assistenza e monitoraggio attivo
- Soluzioni IT

Massima flessibilità per le tue esigenze.
No intermediari! Solo per aziende e PA.

INTERNET FWA

WIRELESS FWA DEDICATO

Punto-punto è la soluzione più avanzata tra i ponti radio wireless, in termini di **velocità** e **affidabilità**. Grazie alla connessione in fibra può raggiungere velocità simmetriche e garantite **fino a 10 Gbit/s.**

WIRELESS FWA CONDIVISO

Punto-multipunto è la soluzione più efficiente per portare la velocità della fibra dove il cavo non arriva. Grazie a **frequenze 28 GHz licenziate**, in 5 giorni una linea **1Gbit/s** in tutta Italia!

SIM MOBILE AZIENDALI

Rivenditori ufficiali di **SIM mobile business su rete TIM**, garantendo qualità, velocità e massima affidabilità.

Con la tecnologia 5G e la copertura TIM, puoi contare su una **connessione sempre performante**, senza sorprese o costi nascosti. Offriamo un servizio integrato con la tua telefonia fissa e internet aziendale.

- **Rete TIM 5G** con qualità garantita
- **Fattura unica** per SIM, telefonia e internet
- **Assistenza diretta** senza attese

Unico referente, servizio su misura e assistenza dedicata!

PERCHÉ DIVENTARE NOSTRO PARTNER?

30 ANNI DI ESPERIENZA

UNICO REFERENTE NAZIONALE

ASSISTENZA DIRETTA

Se credi nella collaborazione che aiuta a crescere insieme e non ad essere rivali, allora siamo fatti l'uno per l'altro.

Con la nostra offerta integrata di servizi di telecomunicazione e connessione ad alta velocità **accompagniamo la crescita delle imprese** insieme ai nostri partner.

Da tre decenni, in ReteTel Italia offriamo soluzioni di connettività per il settore B2B senza richiedere pagamenti anticipati né vincoli contrattuali.

TUTTO INCLUSO: PENSIAMO A TUTTO NOI
Le nostre offerte sono complete e non lasciano nulla al caso. Gestiamo tutta la burocrazia per permetterti di concentrarti sulla tua attività.

Offriamo la massima flessibilità per adattarci alle esigenze di aziende e PA, senza intermediari.

IN POCHE PAROLE in ReteTel Italia ti offriamo:

AMPIA SCELTA, ZERO COMPLICAZIONI: soluzioni su infrastrutture all'avanguardia che ti tutelano.

MODULISTICA CHIARA E VELOCE: dimentica documenti lunghi e complicati.

MODEM SENZA VINCOLI: flessibilità nella gestione della tua connessione.

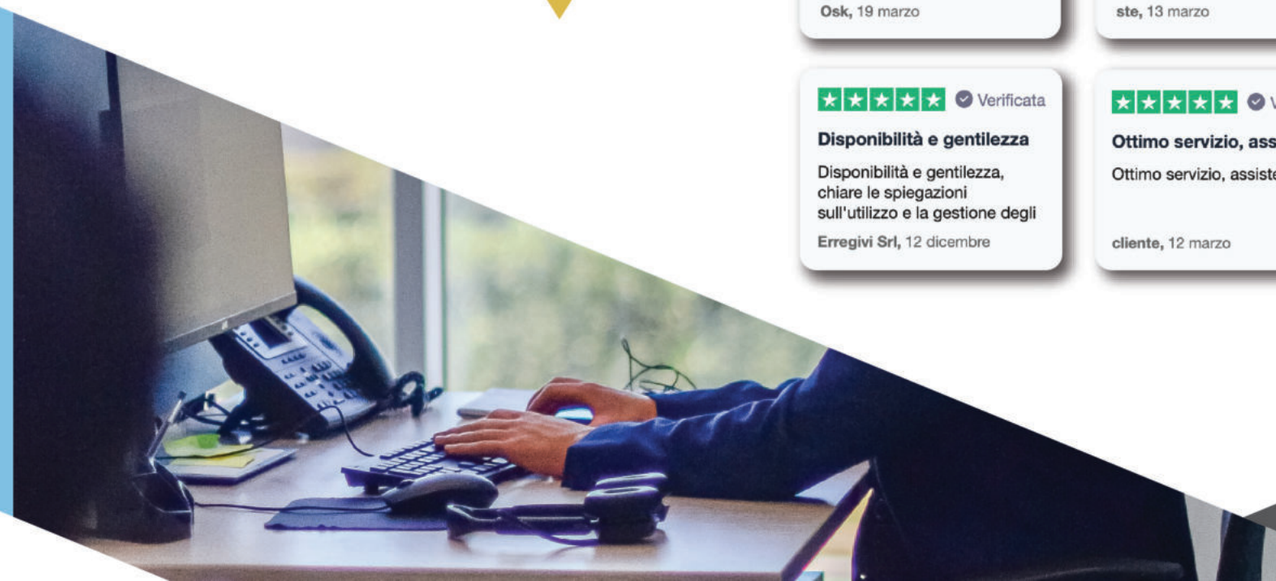
GESTIONE AMMINISTRATIVA FACILE: niente intermediari, supporto diretto.

ASSISTENZA SUPERIORE: supporto empatico e risolutivo immediato.

→ **LA NOSTRA DIFFERENZA: PRIORITÀ BACKUP:** Molti operatori non offrono linee di backup diverse. La nostra differenza è una linea di backup su infrastruttura fisica e logica differente.

IL NOSTRO PUNTO DI FORZA?

Assistenza dedicata garantita 24/7 senza uso di call center, solo diretta e italiana.
Rispondiamo in 10 secondi



COME LAVORIAMO NOI

Il processo di installazione inizia con un appuntamento per l'intervento tecnico, durante il quale viene eseguita anche la misurazione della qualità del servizio. Solo se vengono rispettati gli **elevati standard qualitativi** e il cliente conferma la sua **soddisfazione** per la velocità della connessione, si procede all'installazione definitiva e all'attivazione del contratto, insieme alla fatturazione. Questo assicura che il cliente abbia il pieno controllo sull'accettazione o eventuale rinuncia del servizio.

TUTTI I VANTAGGI

- Partner quotidiano con riferimenti diretti
- Nessun vincolo contrattuale
- Maggiore fidelizzazione dei clienti
- Remunerazione ricorrente nel tempo
- Formazione commerciale e tecnica
- Unico referente nazionale
- Portfolio completo per ogni necessità
- Assistenza dedicata e diretta

Stanco di contratti lunghi e penali?

Con noi di ReteTel Italia, non ci sono pagamenti anticipati né vincoli contrattuali.
Se i nostri servizi non ti soddisfano, puoi annullare il contratto senza spese.
Offriamo la massima flessibilità per adattarci alle tue esigenze, senza intermediari.

COSA DICONO DI NOI

Trustpilot

Verificata
Reparto commerciale m...
Reparto commerciale molto gentile e disponibile stanno cercando di risolvere
Osk, 19 marzo

Verificata
Consigliati
Professionalità e assistenza in tempo reale. Consigliati
ste, 13 marzo

Verificata
Competenza e rapidità
Supporto pre e post vendita eccezionale. Azienda proattiva e attenta alle necessità d...
Federico, 24 gennaio

Verificata
Assistenza tecnica com...
Assistenza tecnica completa, interessamento del caso e risoluzione rapida
cliente, 23 dicembre

Verificata
Disponibilità e gentilezza
Disponibilità e gentilezza, chiare le spiegazioni sull'utilizzo e la gestione degli
Erregivi Srl, 12 dicembre

Verificata
Ottimo servizio, assisten...
Ottimo servizio, assistenza top
cliente, 12 marzo

CASI STUDIO

Sapevi che dalla richiesta di contatto da parte del cliente alla ricezione della nostra offerta dedicata passa **meno di un'ora?**

Scopri come abbiamo aiutato aziende come la tua!

SCANNERIZZA E LEGGI

HOLDING Gruppo Vertex

SOLUZIONI COMPLETE PER IL BUSINESS ITALIANO

Il Gruppo Vertex è sinonimo di **solidità** e **crescita per le imprese italiane**. Fondato per supportare le PMI, opera attraverso tre rami principali: **ReteTel Italia**, **AltoSole** e **CentroBrand**, ciascuno specializzato in settori strategici per garantire alle aziende italiane un unico referente affidabile. Ciascuna di queste **business unit** contribuisca al successo delle aziende italiane, unendo competenze tecnologiche, sostenibilità ed efficienza operativa.

Gruppo Vertex
UNICO REFERENTE

- ReteTel Italia – INTERNET OVUNQUE → *Ramo telecomunicazioni*
- AltoSole – ENERGIA PER UN FUTURO SOLARE → *Ramo energia*
- CentroBrand – LA NOSTRA VISION È LA TUA AZIENDA → *Ramo comunicazione*

Uno dei **punti di forza** del Gruppo Vertex è la possibilità per i clienti di avere un **unico referente** per tutte le loro necessità, dalla connettività aziendale, alla sostenibilità energetica, fino al branding e alla comunicazione.

Siamo orgogliosi di essere un **partner completo per le PMI italiane**, offrendo soluzioni integrate e personalizzate per ogni settore, con un servizio di assistenza diretto e altamente qualificato.

PERCHÉ SCEGLIERE GRUPPO VERTEX?

Un team di esperti che comprende le reali esigenze delle aziende italiane e offre soluzioni su misura.
Il nostro approccio si basa su:

- **PROFESSIONALITÀ E AFFIDABILITÀ**
- **SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE**
- **UN UNICO REFERENTE**
- **SUPPORTO CONTINUO**

UNA RETE DI SOLIDITÀ

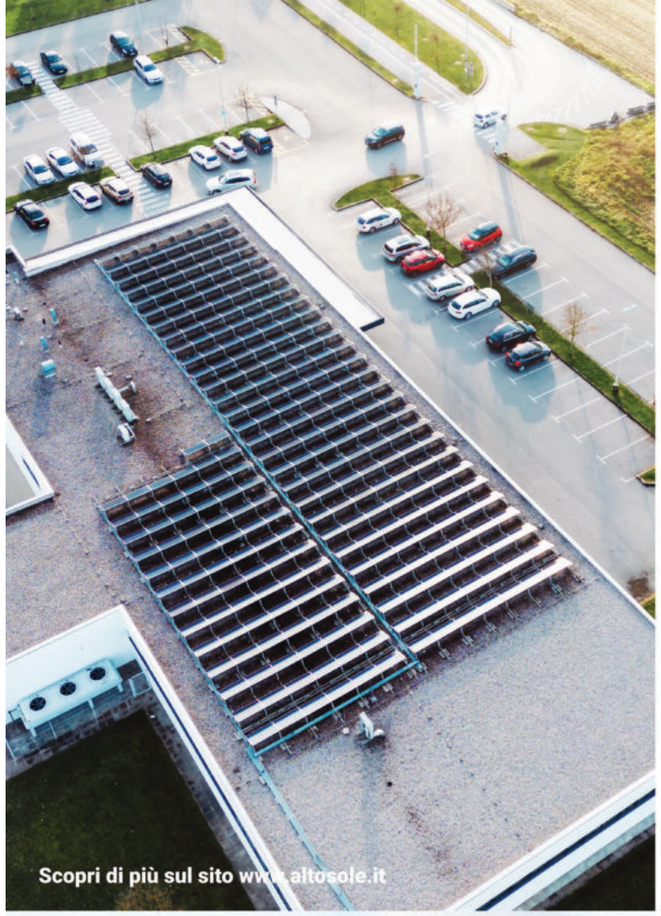
Gruppo Vertex supporta aziende con soluzioni su misura, con 30 anni di esperienza e un network nazionale B2B.

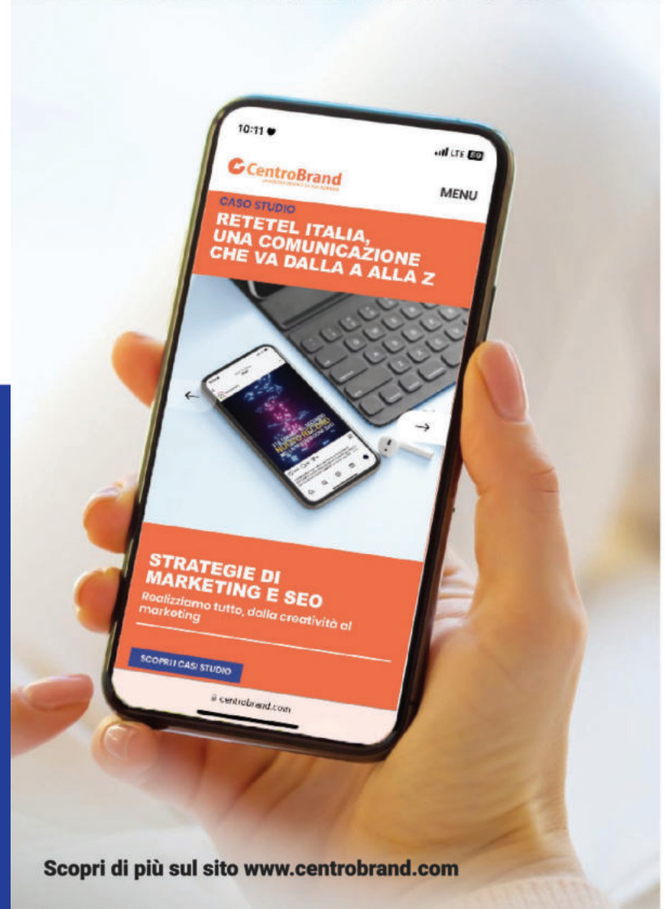
VALORI ALLA BASE

AFFIDABILITÀ

INNOVAZIONE

SUPPORTO 7/7





AltoSole

ENERGIA PER UN FUTURO SOLARE

Il **ramo energetico** del Gruppo Vertex, è specializzato nella fornitura di soluzioni energetiche sostenibili e nell'ottimizzazione dei consumi.

FOTOVOLTAICO TRADIZIONALE
con investimento: acquista o noleggia, noi installiamo o colleghiamo al tuo sistema.
senza investimento: noi installiamo i pannelli e tu paghi una tariffa agevolata per l'energia che consumi.

FOTOVOLTAICO A DISTANZA
con investimento: acquista o noleggia una parte del nostro impianto, e diventa proprietario dell'energia che produciamo.
senza investimento: prezzo fisso garantito per ogni kWh consumato dai 3 ai 6 anni.

CONSULENZA ENERGETICA: aiutiamo le aziende a raggiungere la massima efficienza energetica, migliorando i costi e la sostenibilità.

ENERGY RELEASE: Attraverso i parchi fotovoltaici, garantiamo forniture stabili e sostenibili, trasformando l'efficienza energetica in un vantaggio concreto.

AGRIVOLTAICO: combina la produzione agricola con l'energia solare, ottimizzando l'uso del terreno e promuovendo la sostenibilità.

Scopri gli altri servizi come impianti di cogenerazione, CER, pompe di calore, chiller aziendali e diritto di superficie.

CentroBrand

LA NOSTRA VISION È LA TUA AZIENDA

La divisione del Gruppo Vertex dedicata alla **comunicazione** e al **marketing strategico**.
Un brand forte è fondamentale per il successo aziendale, per questo valorizziamo l'immagine delle imprese attraverso strategie di branding.

WEB DESIGN
- Costruiamo siti web e profili istituzionali
- ADV e strategie di comunicazione
- Social Media Menagement
- E tanto altro in base alle esigenze

GRAPHIC DESIGN
- Creazione o restyling di loghi
- Packaging
- Materiale cartaceo di qualsiasi tipo
- Campagne promozionali
- E tanto altro in base alle esigenze

SOCIAL MEDIA
- Gestiamo profili social
- Creiamo video making e landing page
- Comunicazione video
- Strategie di posizionamento SEO
- E tanto altro in base alle esigenze

ReteTel Italia
INTERNET OVUNQUE

Vuoi saperne di più? **CHIAMA 800 088 250**
info@retetelitalia.it - www.retetelitalia.it

P.Iva e C.F: 03016800983 | Sede Legale: Piazza della Repubblica 19, 20124 Milano